



# Vertragsbedingungen



## Das Abonnement

Für den Erwerb und die Nutzung der Monats-/Jahreskarten gelten die Tarif- und Beförderungsbestimmungen für Züge der Die Länderbahn GmbH DLB (TBL) in der jeweils gültigen Fassung.

## Geltungsbereich und Geltungsdauer

Monats-/Jahreskarten gelten für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke. Monats-/Jahreskarten im Abonnement gelten 1 Jahr, nach dem letzten Geltungstag hinaus noch bis 12:00 Uhr des folgenden Werktages. Liegt der Geltungsbereich der Karte zwischen Bundesländern mit unterschiedlicher Feiertagsregelung, so gilt sie bis zum ersten Werktag 12:00 Uhr nach dem Feiertag. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein Jahr, wenn es nicht mit einer Frist von 6 Wochen zum Vertragsende (Vertragsjahr) schriftlich gekündigt wird. Abweichend hiervon gilt ein Abonnement einer Schüler-Monatskarte maximal 1 Jahr. Monats-/Jahreskarten werden als persönliche Karten oder als übertragbare Karten ausgegeben. Die Schüler-Monatskarte ist nur als persönliche Karte der 2. Klasse erhältlich.

## Erwerb

Bestellscheine für Monats-/Jahreskarten werden über das Kundencenter der Länderbahn und auf der Internetseite [www.vogtlandbahn.de](http://www.vogtlandbahn.de) oder [www.alex.info](http://www.alex.info) und in den Agenturen ausgegeben. Das Abonnement kann zu einem beliebigen Tag begonnen werden. Die Schüler-Monatskarte ist mit Nachweis der Ermäßigungsberechtigung jährlich neu zu beantragen. Der Antrag muss spätestens bis 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn im Kundencenter der Länderbahn eingehen.

Sie erhalten neben einer Stammkarte:

- > bei Abbuchung bzw. Sofortzahlung des Jahresbetrages für einen Zeitraum befristete Wertmarken.
- > bei Abbuchung der Monatsbeträge vierteljährlich jeweils drei gültige Wertmarken, welche jeweils für 1 Monat gültig sind.

## Abbuchung

Mit dem Antrag ist durch den Fahrgast oder, wenn dieser nicht selbst Kontoinhaber ist, durch den Kontoinhaber die Ermächtigung zum monatlich bzw. jährlich wiederkehrendem Einzug des Beförderungsentgeltes von einem Girokonto schriftlich zu erteilen.

Die Gläubiger-Identifikationsnummer und Mandatsreferenz wird dem Antragsteller mit Beginn des Abonnements schriftlich mitgeteilt. Der monatliche oder jährliche Betrag ist jeweils am im Antrag angegebenen Tag fällig. Der die Ermächtigung Erteilende hat für die entsprechende Deckung des Girokontos zu sorgen.

Die erteilte Einzugsermächtigung schließt eine Erhöhung der Einzüge bei Änderung des Geltungsbereiches der Monats-/Jahreskarte, bei Tarifänderungen sowie eine Nachbelastung in Verbindung mit einer vorzeitigen Kündigung mit ein, weiterhin auch aus dem Vertragsverhältnis entstehende Beträge (z.B. für Mahnungen).

Ist eine Lastschrift aus Gründen nicht ausführbar, die der Kunde zu vertreten hat, sind dadurch entstehende und verauslagte Bankgebühren sowie eine Bearbeitungsgebühr von 19,00 EUR zu entrichten. Zudem kann das Abonnement durch die Die Länderbahn GmbH (DLB) fristlos gekündigt werden (siehe "Fristlose Kündigung").

## Mitnahmemöglichkeiten

An Samstagen (bis 3:00 Uhr sonntags) können eine weitere Person sowie bis zu 3 eigene Kinder oder Enkelkinder (Kinder von 6-14 Jahre) mitgenommen werden. Die kostenfreie Mitnahme ist in der Wagenklasse zugelassen, in der die zugehörige Monats-/Jahreskarte gültig ist.

Die Mitnahmeregelung gilt nicht bei Schüler-Monatskarte.

## Übertragbarkeit

Bei einer übertragbaren Monats-/Jahreskarte können Sie Ihre Fahrkarte auch an ein anderes Familienmitglied, Nachbarn oder Freunde verleihen. Eine gewerbsmäßige Überlassung ist unzulässig.

## Übergang zur 1. Klasse

Sie können Ihre Monats-/Jahreskarte auch für die 1. Klasse erwerben und dies wahlweise auch nur für Teilstrecken. Für den Anteil der 1. Klasse bezahlen Sie einen entsprechenden Unterschiedsbetrag zwischen 1. und 2. Klasse.

## Monatskarte für Schüler

Schüler, Studierende oder Auszubildende können bei Vorlegen einer entsprechenden Berechtigungskarte eine Schüler-Monatskarte erwerben. Ein für den Zeitraum des beantragten Abonnements gültiger Berechtigungsnachweis muss dem Bestellschein als Kopie beigelegt werden. Bei einer Schüler-Monatskarte gilt keine Mitnahmemöglichkeit.

## Änderungen

Folgende Änderungen im Abonnementvertrag sind rechtzeitig beim Kundencenter der Länderbahn schriftlich bekanntzugeben:

- > Änderung der Bankverbindung und gleichzeitige Erteilung einer neuen Einzugsermächtigung mit Unterschrift des Kontoinhabers,
- > Änderung des Geltungsbereiches (bereits erhaltene Belege sind zurückzugeben),
- > Änderung der Wohnanschrift oder des Namens.

## Verlust

Bei Verlust der Stammkarte einer Monats-/Jahreskarte wird für die Ausstellung einer Ersatzkarte ein Entgelt von 30,00 EUR erhoben. Abhanden gekommene Wertmarken werden nicht ersetzt.

## Kündigung und Fahrgelderstattung

Jahreskarten bzw. Monatskarten können mit einer Frist von 6 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung in den ersten 12 Monaten wird der bereits gezahlte Betrag mit alternativen Tarifangeboten (Monatskarten, Wochenkarten) für den genutzten Geltungszeitraum verrechnet. Nachzahlungen werden nachberechnet, Mehrbeträge werden erstattet. Zusätzlich wird ein Erstattungsentgelt von 19,00 € erhoben. Eine Kündigung wird erst mit Eingang der Jahres-/Monatskarte beim Kundencenter wirksam, welcher spätestens 5 Tage nach dem Kündigungstermin erfolgen muss. Die Zusendung der Karte entfällt bei Kündigung zum Ablauf der Geltungsdauer.

Bei Ausstellung einer Ersatzkarte ist eine Kündigung ausgeschlossen.

## Fristlose Kündigung

Kann der jeweilige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, so kann das Abonnement von der Länderbahn mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Bei jeder Kündigung wird das Abonnement ungültig und die verbleibenden Karten sind unverzüglich an die Länderbahn zurückzugeben. Der Tag der Rückgabe der Monats-/Jahreskarte oder das Datum des Poststempels bei Übergabe der Monats-/Jahreskarte mit der Post gilt als letzter Benutzungstag. Für den Zeitraum bis einschließlich diesem letzten Benutzungstag werden dem Kunden die fälligen Beiträge abgebucht bzw. in Rechnung gestellt. Bei Tarifänderungen werden die Abbuchungsbeträge entsprechend angepasst. Zuviel abgebuchte Beträge werden ohne Erhebung eines Bearbeitungsentgeltes erstattet. Eine Rücknahme der Kündigung muss schriftlich erfolgen.

## Haben Sie Fragen beim Ausfüllen des Bestellscheines?

Rufen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gern weiter.

089 54 888 97-25

Länderbahn-Kundencenter München, Bayerstraße 24, 80335 München

# Informationsblatt gem. Art. 13 DSGVO



## Kontaktdaten verantwortliche Stelle

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze ist die:

Die Länderbahn GmbH DLB, Bahnhofstraße 1, 94234 Viechtach.

## Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Verwaltung von Abonnements (z.B. Monatskarten, Schüler- oder Job-Tickets) werden folgende Daten von uns erhoben und verarbeitet:

Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Abonnementnummer, Vertragsnummer, Bankverbindungsdaten (IBAN, BIC), Angaben zum Arbeitgeber (Job-Ticket), Schule/Jahrgang (Schüler-Ticket).

## Zwecke der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (Bonitätsprüfung) sowie zur Erfüllung dieses Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Dies umfasst:

- > Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für die Ausgabe der Fahrkarte oder für die Ausgabe eines Berechtigungsnachweises,
- > Die Erstellung und Bereitstellung eines Datensatzes für den Druck der Fahrkarte in Papier-Form,
- > Die Ausstellung und Übersendung der Fahrkarte,
- > Die Korrektur der bereits zuvor übermittelten personenbezogenen Daten wegen Änderung der Kontaktdaten, oder vergleichbarer Gründe,
- > Die Abwicklung der Bezahlung der Fahrkarte,
- > Die Kontrolle der Fahrkarte,
- > Der Überprüfung von Missbrauch, wie bspw. Manipulationen oder Fälschungen von Fahrkarten.

Die Bereitstellung der Daten ist für Abschluss und Abwicklung des Abonnement-Vertrages erforderlich. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Abonnement-Vertrages nicht möglich.

Alternativ besteht bei Barzahlung im Voraus die Möglichkeit des Erwerbs einer nicht personalisierten übertragbaren und anonym nutzbaren Fahrkarte.

## Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung ist für die Erfüllung des Abonnementvertrages mit dem Besteller sowie ggf. Kontoinhaber, falls abweichend und die spätere Nutzung der Fahrkarte durch den Besteller bzw. Nutzer zum Nachweis einer gültigen Fahrtberechtigung im Rahmen der Beförderungsverträge mit dem Verkehrsunternehmen erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 b) DSGVO.

## Empfänger oder Kategorien von Empfängern

### der personenbezogenen Daten

Die Länderbahn GmbH DLB stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein: Unterstützung und Wartung von EDV-/ IT-Anwendung, Callcenter-Services, Datenvernichtung, Beitreibung und Zahlungsabwicklung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Website-Management, Medientechnik, Zahlungsverkehr und Einkauf / Beschaffung.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, können an Empfänger weitergeleitet werden, die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") befinden können. Für Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR hat die Die Länderbahn GmbH DLB geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Anforderungen des Datenschutzgesetzes zu gewährleisten, z. B. der Abschluss geeigneter

Mustervertragsklauseln der EU-Kommission, Privacy Shield-Zertifizierungen (US), anerkannte Codes of Conduct oder anerkannte Zertifizierungsmechanismen (Art. 42 DSGVO).

## Dauer der Datenspeicherung

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung notwendig sind (Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO) und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen (Art. 17 Abs. 1 lit. e) DSGVO).

Die im Zusammenhang mit dem Abonnement entstehenden Nutzungsdaten werden 24 Monate nach erfolgreichem Abschluss der Transaktionen in der Vertriebsdatenbank gelöscht, sofern die Daten nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung nach deutschem Recht oder EU-Recht erforderlich sind. Sie können aber nach vorheriger Pseudonymisierung für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden.

## Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 25 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## Datensicherheit

Die Länderbahn GmbH DLB hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, die unbefugte oder unrechtmäßige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern. Diese Maßnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entspricht.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## Betroffenenrechte

Wenn Sie Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen mit seinem Team gerne zur Verfügung steht.

Der betriebliche Datenschutzkoordinatorin der Die Länderbahn GmbH DLB ist wie folgt zu erreichen:

Frau Susanne Wiescholke

Die Länderbahn GmbH DLB, Bahnhofstraße 1, 94234 Viechtach

E-Mail: [datenschutz@laenderbahn.com](mailto:datenschutz@laenderbahn.com)

Sie haben als Betroffener gesetzliche Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, welche die Die Länderbahn GmbH DLB über Sie erhebt und verarbeitet.

Laut Gesetz stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- > das Recht auf Auskunft über Sie betreffende Daten (Auskunftsrecht),
  - > das Recht auf Berichtigung von falschen Daten oder, unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke, das Recht auf Vervollständigung von unvollständigen Daten (Berichtigungsrecht)
- und, sofern bestimmte Gründe zutreffen und die gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind,
- > das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Löschungsrecht),
  - > das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung),
  - > das Recht auf Empfang und Übermittlung der personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit) und
  - > das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen (Widerspruchsrecht).

## Aktualität der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und datiert vom 15.05.2018.