

## **Verantwortliche Stelle (Art. 13 Ziffer 1a DSGVO):**

Die Länderbahn GmbH DLB / Regentalbahn GmbH, Bahnhofplatz 1, 94234 Viechtach, Telefon: 089 548897-25, E-Mail: info@laenderbahn.com

## **Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (Art. 13 Ziffer 1b DSGVO):**

Herr Christian Volkmer (Datenschutzbeauftragter), Projekt29 GmbH & Co. KG, Ostengasse 14, 93047 Regensburg

## **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung (Art. 13 Ziffern 1c, 2e DSGVO):**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zum Zweck der Erfüllung des jeweiligen Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO und bei Bedarf der Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen (z. B. Bonitätsprüfung). Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Abs. 1 DSGVO. Ohne die Bereitstellung der Daten ist der Abschluss eines Vertrages und/oder das Erbringen einer Dienstleistung mitunter nicht möglich.

## **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (Art. 13 Ziffern 1e,f DSGVO):**

Die Länderbahn GmbH DLB stellt grundsätzlich sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für eine begrenzte Anzahl von befugten Personen zugänglich sind, die diese Daten für die Bereitstellung der oben genannten Verarbeitungszwecke kennen müssen.

Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragserfüllung mit Ihnen erforderlich ist oder Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Soweit erforderlich, kann eine Weitergabe Ihrer Daten an andere verkehrsführende Unternehmen, Schulträger, Zahlungsdienstleister oder andere zur Erbringung der Dienstleistung oder Vertragsabwicklung eingesetzte Unternehmen erfolgen.

Im Rahmen der Bearbeitung Ihrer Anfragen und Ihrer Nutzung unserer Services beauftragen wir auch externe Auftragnehmer. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften verpflichtet und verarbeiten personenbezogene Daten nur nach unseren Weisungen.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten unter anderem Dienstleister, Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte zur Erbringung folgender Services sein: Unterstützung und Wartung von EDV-/ IT-Anwendung, Callcenter-Services, Datenvernichtung, Beitreibung und Zahlungsabwicklung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Website-Management, Medientechnik, Zahlungsverkehr und Einkauf/ Beschaffung.

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder verarbeiten, können an Empfänger weitergeleitet werden, die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") befinden können. Für Empfänger mit Sitz außerhalb des EWR hat die Die Länderbahn GmbH DLB geeignete Maßnahmen ergriffen, um die Anforderungen des Datenschutzgesetzes zu gewährleisten, z. B. der Abschluss geeigneter Mustervertragsklauseln der EU-Kommission, anerkannte Codes of Conduct oder anerkannte Zertifizierungsmechanismen (Art. 42 DSGVO).

## **Dauer der Datenspeicherung (Art. 13 Ziffer 2a DSGVO):**

Die personenbezogenen Daten werden routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung

notwendig sind (Art. 17 Abs. 1 lit. a) DSGVO) und auch nicht mehr gesetzlichen (insb. steuerrechtlichen) Aufbewahrungsfristen unterliegen (Art. 17 Abs. 1 lit.e) DSGVO).

Die im Zusammenhang mit dem Abonnement entstehenden Nutzungsdaten werden 24 Monate nach erfolgreichem Abschluss der Transaktionen in der Vertriebsdatenbank gelöscht, sofern die Daten nicht zur Erfüllung einer Verpflichtung nach deutschem Recht oder EU-Recht erforderlich sind. Sie können aber nach vorheriger Pseudonymisierung für verkehrliche Zwecke (z. B. zur Bewertung der Nachfrageentwicklung auf bestimmten Verbindungen) ausgewertet werden.

## **Betroffenenrechte (Art. 13 Ziffern 2b,c,d DSGVO):**

- Recht auf „Auskunft“ – Sie haben das Recht vom Verantwortlichen Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden.
- Recht auf „Berichtigung“ – Sie haben das Recht, die von uns über Sie aufbewahrten Daten zu berichtigen, die unzutreffend oder unvollständig sind.
- Recht auf „Löschung (Vergessen werden)“ – unter bestimmten Bedingungen können Sie verlangen, dass Daten, die wir über Sie aufbewahren aus unseren Aufzeichnungen gelöscht werden.
- Recht auf „Einschränkung der Verarbeitung“ – wenn bestimmte Bedingungen angewendet werden können, besteht das Recht, die Verarbeitung einzuschränken.
- Recht auf „Datenübertragbarkeit“ – Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- Recht der „Verarbeitung zu widersprechen“ – Sie haben das Recht bestimmten Arten der Verarbeitung zu widersprechen, wie Direktmarketing.
- Recht, „nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden“.
- Recht „Beschwerde einzulegen“ – Falls Sie nicht zufrieden sind mit der Art wie Ihre personenbezogenen Daten von der Die Länderbahn GmbH DLB (oder von Dritten) verarbeitet werden oder wie Ihre Beschwerde gehandhabt wurde, können Sie Beschwerde direkt bei der Aufsichtsbehörde und beim Zuständigen für den Datenschutz, Herr Christian Volkmer (Datenschutzbeauftragter), Ostengasse 14, 93047 Regensburg von Projekt29 GmbH & Co. KG einreichen.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 13 Ziffer 2f DSGVO):**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 25 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber vorab gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **Datensicherheit**

Die Länderbahn GmbH DLB hat technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, die geeignet sind, die unbefugte oder unrechtmäßige Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten, den unbefugten oder unrechtmäßigen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten oder Verlust, Vernichtung, Änderung oder Beschädigung Ihrer personenbezogenen Daten, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zu verhindern. Diese Maßnahmen gewährleisten ein Sicherheitsniveau, das den von der Verarbeitung ausgehenden Risiken und der Art der zu schützenden personenbezogenen Daten entspricht. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.